

## Regulamin Programu Spirolife

### § 1. Wprowadzenie

1. Spiropharm S.A. bazując na swoich dotychczasowych doświadczeniach, jak również dzięki współpracy z ekspertami z obszarów edukacji, motywacji, dietetyki, kultury fizycznej i zdrowia realizuje Program Spirolife.
2. Spirolife jest to program zdrowotno-motywacyjny dla osób fizycznych łączący osiągnięcia medycyny zachodniej z japońskim podejściem do zdrowia opartym na małych krokach.

### § 2. Pojęcia Podstawowe

1. Spiropharm S.A. – Spiropharm spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka, nr 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000557331 w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydziale Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7010484150, REGON 361515061, spółka realizująca Program Spirolife - zwana dalej Organizatorem. Więcej informacji na stronie <http://spiro.life/>.
2. Spirolife (Spirolife Active, Spirolife Balance, Spirolife Detox, Spirolife Slim) -program zdrowotno-motywacyjny przeznaczony dla osób fizycznych, zwany dalej Programem.
3. Uczestnik – biorąca udział w Programie osoba fizyczna, która zaakceptowała zasady udziału i jest zainteresowana wprowadzaniem prozdrowotnych zmian w swoim stylu życia, a w konsekwencji podnoszeniem swojej wydajności. Udział w Programie odbywa się we współpracy z przydzielonym Health Partnerem oraz przy wykorzystaniu Aplikacji Spirolife ułatwiającej dbanie o swoje zdrowie.
4. Health partner – pracownik Organizatora, którego celem jest świadome i pozytywne wspieranie Uczestnika szczególnie w zakresie dokonywania zmian w dbaniu o zdrowie, utrzymywania motywacji i budowania dobrych nawyków.
5. Aplikacja Spirolife – narzędzie informatyczne umożliwiające kontakt Uczestnika/Pracownika Uczestnika z Health Partnerem. Służy do pełnego wykorzystania możliwości Programu.
6. Regulamin – niniejszy dokument, definiujący podstawowe pojęcia związane z realizacją Programu oraz stanowiący podstawę określającą wzajemne zasady współpracy pomiędzy stronami zaangażowanymi w Program.
7. Umowa – umowa o udział w Programie Spirolife, zawarta między Organizatorem a Uczestnikiem w zamian za wynagrodzenie określone w Cenniku, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu. Umowa zostaje zawarta poprzez zakończony i poprawny zakup Programu na stronie internetowej Organizatora ([www.shop.spiropharm.com](http://www.shop.spiropharm.com) lub [www.spiro.life](http://www.spiro.life)), w tym akceptację Regulaminu oraz Zgody Uczestnika na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych.

8. Zgoda - zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielana przez Uczestnika w celu umożliwienia realizacji Umowy. Treść zgody stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

### § 3. Zasady uczestnictwa

1. Warunkami podstawowymi udziału w Programie Spirolife jest rejestracja i akceptacja Regulaminu.
2. Każdemu uczestnikowi programu przysługuje jednorazowy 7-dniowy bezpłatny okres.
3. W celu korzystania z Programu Spirolife, Uczestnik musi wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny. Rejestracja wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz potwierdzenia na formularzu rejestracyjnym, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem, w pełni rozumie i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych w zakresie niezbędnym do rejestracji i zawarcia Umowy.
4. Na adres email podany w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość email potwierdzająca rejestrację.
5. Poprzez wysłanie formularza rejestracyjnego oraz potwierdzenie prawidłowości rejestracji poprzez użycie linku aktywacyjnego przesłanego przez Organizatora w wiadomości email, pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem zawarta zostaje umowa o świadczenie usług zgodnie z Regulaminem.
6. Organizator udzieli Uczestnikowi dostęp do aplikacji Spirolife oraz umożliwi ich rejestrację online.
7. Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony, z tym, że każdy Uczestnik może ją wypowiedzieć w każdej chwili bez ponoszenia dodatkowych opłat.

### § 4. Szczegółowe zasady udziału Uczestnika

1. Uczestnik bierze udział w Programie Spirolife we współpracy z przydzielonym Health Partnerem oraz przy wykorzystaniu Aplikacji Spirolife ułatwiającej dbanie o jego zdrowie.
2. W celu umożliwienia wykonywania przedmiotu umowy przez Organizatora, Uczestnik zobowiązany jest wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

3. Uczestnik ma prawo do dostępu w każdej chwili do treści jego danych osobowych zgromadzonych przez Spiropharm S.A., do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia (przy czym żądanie usunięcia, będzie się wiązało z jego rezygnacją z udziału w Programie Spirolife).
4. Uzyskane od Health Partnerów porady przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Uczestnika. Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystywanie przez Uczestnika informacji uzyskanych od Organizatora i Health Partnerów w ramach zaleceń dietetycznych, ćwiczeń i innych poruszanych kwestii na rzecz innych osób fizycznych oraz podmiotów gospodarczych. W szczególności Uczestnik nie może wykorzystywać posiadanych informacji do świadczenia jakichkolwiek usług dla osób trzecich (szczególnie usług o charakterze doradczym lub informacyjnym).

## § 5. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za stabilność funkcjonowania Aplikacji Spirolife - wszystkie przerwy w jej działaniu spowodowane pracami technicznymi będą zgłaszane Uczestnikowi nie później niż na 12 godziny przed wyłączeniem funkcjonalności. Takie przerwy będą nie dłuższe niż 48 godzin.
2. Każde zgłoszenie o niezaplanowanej przerwie w dostępie do Aplikacji Spirolife muszą być niezwłocznie zgłaszane do Health Partnera. Organizator podejmie niezwłoczne działania zmierzające do przywrócenia funkcjonowania Aplikacji. Przy czym łączny czas niezaplanowanej przerwy w jej działaniu nie będzie dłuższy niż 24 godziny.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za udzielane przez Health Partnerów porady w zakresie określonym w Umowie.
4. Odpowiedzialność Organizatora za porady udzielone przez Health Partnera jest ograniczana jeżeli:
  - a. Health Partner nie zastosował się do Regulaminu oraz Kodeksu Dobrych Praktyk ([www.spiro.life/kodeks](http://www.spiro.life/kodeks)) wg. których ma prowadzić swoją działalność (w takiej sytuacji odpowiedzialność ponosi Health Partner).
  - b. Uczestnik zataił istotne fakty dotyczące swojego stanu zdrowia (w takiej sytuacji odpowiedzialność ponosi Uczestnik).
5. Organizator poprzez proces kwalifikacji i doboru odpowiednich osób na stanowisko Health Partnerów jak również proces szkolenia i przygotowania będzie dbać o ich wysoką kulturę osobistą oraz odpowiedni poziom przygotowania merytorycznego.

6. Organizator ponosi odpowiedzialność za udzielane przez Health Partnerów porady w zakresie:
  - a. ich zgodności z obecnie obowiązującym stanem wiedzy naukowej,
  - b. wykorzystania bogatego doświadczenia Health Partnerów, ekspertów oraz Organizatora,
  - c. udzielania porad zgodnie z zasadami małych kroków i dopasowania ich intensywności do indywidualnych potrzeb i możliwości Uczestnika.
7. Jakikolwiek uwagi co do kwalifikacji czy zachowania Health Partnera powinny być niezwłocznie zgłaszane przez Uczestnika na adres e-mail [info@spiro.life](mailto:info@spiro.life) lub przesłane w formie pisemnej zgodnie z zasadami reklamacji.

## § 6. Prawa i Obowiązki Uczestnika

1. Wszelkie materiały udostępniane Uczestnikom, stanowią wyłączną własność Organizatora i są objęte ochroną wynikająca z Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
2. Zawarcie Umowy nie powoduje przeniesienia praw, o których mowa w powyższym punkcie na Uczestnika.
3. Uczestnik zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do Aplikacji Spirolife. Zakazane jest udostępnianie danych przez Uczestnika osobom trzecim oraz użytkowanie konta przez osoby trzecie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa nie dotrzymania obowiązku, o którym mowa w zdaniach poprzednich.

## § 7. Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest Spiropharm spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka, nr 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000557331 w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7010484150, REGON 361515061
2. Dane osobowe Uczestnika, tj. imię, nazwisko, adres e-mail oraz/lub numer telefonu kontaktowego, zwane dalej Danymi osobowymi będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
3. Organizator zbiera Dane osobowe Uczestników wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji ze strony Uczestnika.

4. Zaznaczając odpowiednie opcje na stronie [www.spiro.life](http://www.spiro.life) i/lub [www.shop.spiropharm.com](http://www.shop.spiropharm.com) oraz akceptując dane wprowadzone do formularza Aplikacji Spirolife, albo przekazując takie informacje telefonicznie, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego Danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania przez Organizatora Umowy.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Uczestnika mogą być także przekazywane – w koniecznym zakresie – podmiotom, wykonującym na zlecenie Organizatora czynności dotyczące usług świadczonych w ramach Programu Spirolife.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, które może modyfikować. Uczestnik może w każdym czasie zwrócić się pisemnie do Organizatora z żądaniem zaprzestania przetwarzania jego danych, lub ich usunięcia.
7. Udostępnienie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu prawidłowej realizacji. W każdej chwili Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych zgromadzonych przez Organizatora, do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.
8. Ze względu na charakter Programu, Uczestnik jest świadomy, że Organizator ma prawo do zbierania danych koniecznych dla jak najdalej posuniętej indywidualizacji podejścia Health Partnerów do potrzeb Uczestnika.
9. Organizator wykorzystuje pliki typu „cookies”. Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
10. Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Uczestnik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.
11. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

12. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.
13. Organizator oświadcza, iż zapewnia Uczestnikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Programu, poprzez stosowane przy ochronie danych osobowych nowoczesne techniki zabezpieczenia danych osobowych.
14. W celach jak najlepszego wykonania świadczenia, a także w celach szkoleniowych, rozmowy telefoniczne z Uczestnikiem mogą być nagrywane przez Organizatora. Akceptacja Regulaminu oznacza udzielenie w/w zgody.

## § 8. Zasady Reklamacji

1. Uczestnik może złożyć reklamację, jeżeli usługa Spirolife nie jest realizowana przez Organizatora zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie oraz Regulaminie.
2. Reklamacja dla jej dalszego rozpatrzenia powinna być przesłana na adres e-mail [info@spiro.life](mailto:info@spiro.life) lub przesłana w formie pisemnej.
3. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać przynajmniej dane Uczestnika, którego reklamacja dotyczy/informację o tym, który Health Partner odpowiadał za realizację Programu w odniesieniu do problemowej sytuacji oraz szczegółowy opis zaistniałej sytuacji, która jest podstawą do reklamacji.
4. Rozpatrzenia złożonej reklamacji w tym jej zasadności dokonuje Pracownik Organizatora w terminie do 10 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany przez reklamującego Użytkownika.
6. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w odniesieniu do poszczególnych lub wszystkich Pracowników Organizatora.

## § 9. Rozwiązanie umowy

1. Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym momencie jego trwania po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem.

2. W wypadku rozwiązania Umowy, Uczestnik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, poza ewentualnym wynagrodzeniem Organizatora.

## § 10. Warunki końcowe

1. Akceptacja powyższego Regulaminu stanowi warunek konieczny dla podjęcia współpracy z Organizatorem w charakterze Uczestnika Programu.
2. Według zasad powyższego Regulaminu pracują wszyscy Health Partnerzy i inni pracownicy Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tekst jedn. z dnia 17 maja 2006r. - Dz.U. Nr 90, poz. 631).
4. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Umowy, jak również na gruncie niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
5. Organizator do korespondencji wykorzystywać będzie adres e-mail: [info@spiro.life](mailto:info@spiro.life).
6. Najbardziej aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie [www.spiro.life/regulamin](http://www.spiro.life/regulamin).

## Załącznik nr 1

## Cennik usług Spirolife

Nazwa usługi	Czas trwania licencji	Usługa zawiera	Kwota brutto
Spirolife Active	30 dni	Wsparcie w obszarze aktywności fizycznej i kontakt telefoniczny z Health Partnerem minimum raz w tygodniu, wsparcie eksperta, dostęp do Aplikacji internetowej/aplikacji push Spirolife.	149 zł
Spirolife Detox	30 dni	Wsparcie w obszarze rzucenia palenia i kontakt telefoniczny z Health Partnerem raz w tygodniu, wsparcie eksperta, dostęp do Aplikacji internetowej/aplikacji push Spirolife.	149 zł
Spirolife Balance	30 dni	Wsparcie w obszarze efektywnego radzenia sobie ze stresem i kontakt telefoniczny z Health Partnerem minimum raz w tygodniu, wsparcie eksperta, dostęp do Aplikacji internetowej/aplikacji push Spirolife.	149 zł
Spirolife Slim	30 dni	Wsparcie w obszarze odżywiania i kontakt telefoniczny z Health Partnerem minimum raz w tygodniu, wsparcie eksperta, dostęp do Aplikacji internetowej/aplikacji push Spirolife.	149 zł





## Załącznik nr 2

### Treść Zgody

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Organizatora - Spiropharm spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka, nr 50, lok. 515, 00-695 Warszawa, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000557331 w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7010484150, REGON 361515061 - swoich danych osobowych, zawartych w informacjach, których udzieliłem/udzieliłam w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy oraz korzystania z Programu Spirolife.